

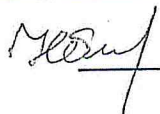
Информация за 2 квартал 2016 года о рассмотрении обращений граждан

Наименование организации: Администрация Кизильского муниципального района

Период: 2 квартал 2016 года

№	Наименование показателя	Значение
1	Всего обращений:	147
	Из них:	
1.1	Поступило письменных обращений:	41
1.1.1	в т.ч. в виде электронного документа	0
1.1.2	устных обращений	106
1.2	По рассмотренным обращениям:	x
1.2.1	рассмотрено с выездом на место	0
1.2.2	всего взято на контроль	51
1.2.3	количество обращений, поступивших из Администрации Президента РФ	7
1.2.3.1	из них в т.ч. поставлено на контроль	1
1.2.3.2	из них в т.ч. запросов информации	0
1.2.4	рассмотрено с привлечением лиц иных органов (коллегиально)	19
1.2.5	рассмотрено с участием авторов обращений	70
1.2.6	количество повторных обращений	0
1.3	По результатам рассмотрения:	x
1.3.1	поддержано	104
1.3.2	поддержано в т.ч. меры приняты	0
1.3.3	разъяснено	29
1.3.4	не поддержано	6
1.3.5	рассмотрено обращений с нарушением срока	0
1.3.6	количество вида вопроса "жалоба"	0
1.3.7	количество вида вопроса "жалоба на действие(бездействие) должностных лиц"	0
1.3.8	Благодарности	8
2	Оценочные параметры:	x
2.1	сообщения о нарушении нормативно правовых актов	0
2.2	сообщения о недостатках в работе	0
2.3	критика деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и	0
2.4	количество служебных записок и напоминаний после истечения контрольного срока	0
2.5	количество вопросов повышенной активности населения	0
2.6	количество управляющих воздействий принятых по вопросам повышенной активности	0
2.7	привлечено к административной ответственности должностных лиц	0
2.8	количество обращений содержащих сведения о преследовании за обращение	0
3	Мероприятия по совершенствованию работы :	8
3.1	количество проведенных семинаров	3
3.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	4
3.3	число методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	1
3.4	применение новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн- конференции", "прямые	0
4	Количество обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений:	0
4.1	в т.ч. коррупционные риски на государственной гражданской службе	0
4.2	в т.ч. борьба с коррупцией	0
4.3	в т.ч. деятельность комиссии государственных органов по предупреждению и	0
4.4	в т.ч. факты коррупции	0

Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан



Bekeev Kuanybay Sarintaevich

Должность

начальник организационного отдела

8 351 55 30102

Рабочий телефон (с указанием кода)

Пояснительная записка

Администрации Кизильского муниципального района к информации

за 2 квартал 2016 о рассмотрении обращений граждан

За отчетный период поступило 147 обращений, в том числе письменных 41, устных обращений 106.

Половина обращений рассмотрено с участием авторов обращений-48%, коллегиально-13%. Суммируя два показателя (61%) видим, что власть более доступна и открыта для жителей района.

По результатам рассмотрения :

Поддержано-104 обращений (71%)

Разъяснено 29 обращений (20%)

Авторы обращений удовлетворены приемом по всем вопросам, даны исчерпывающие ответы на возникшие вопросы, проблемы, разъяснены пути и механизмы их решения в дальнейшем.

Получено 8 благодарностей в адрес Главы Кизильского муниципального района от жителей в решении наболевших проблем.

По тематике обращений жителей района интересует вопросы обеспечения жильем, работа жилищно- коммунального хозяйства, освещение в поселках, благоустройство поселков (35%)

Развитие сельскохозяйственного сектора экономики по вопросам землепользования, занятости на селе и т.д. (29%).

В области образования- родителей интересует вопросы целевого обучения, открытие кружков, секции для детей школьного возраста, занятия массовым видом спорта (футбол, волейбол) (20%)

По прежнему устойчиво сохраняется вопросы по социальной защите, обслуживания населения (11%)

В разделе разное-5%, эти обращения по медицине, например: не хватает узких врачей-специалистов, организация досуга молодежи в малых поселках и центральных усадьбах.

Начальник организационного отдела:  К. С. Бекеев