


**Информация за 1 квартал 2016 года о рассмотрении обращений граждан**

Наименование организации: Администрация Кизильского муниципального района

Период: 1 квартал 2016 года

№	Наименование показателя	Значение
<b>1</b>	<b>Всего обращений:</b>	204
	<b>Из них:</b>	
1.1	Поступило письменных обращений:	43
1.1.1	в т.ч. в виде электронного документа	0
1.1.2	устных обращений	161
<b>1.2</b>	<b>По рассмотренным обращениям:</b>	x
1.2.1	рассмотрено с выездом на место	14
1.2.2	всего взято на контроль	204
1.2.3	количество обращений, поступивших из Администрации Президента РФ	8
1.2.3.1	из них в т.ч. поставлено на контроль	2
1.2.3.2	из них в т.ч. запросов информации	6
1.2.4	рассмотрено с привлечением лиц иных органов ( коллегиально)	57
1.2.5	рассмотрено с участием авторов обращений	0
1.2.6	количество повторных обращений	1
<b>1.3</b>	<b>По результатам рассмотрения:</b>	x
1.3.1	поддержано	152
1.3.2	поддержано в т.ч. меры приняты	41
1.3.3	разъяснено	36
1.3.4	не поддержано	12
1.3.5	рассмотрено обращений с нарушением срока	0
1.3.6	количество вида вопроса "жалоба"	2
1.3.7	количество вида вопроса "жалоба на действие(бездействие) должностных лиц"	1
1.3.8	Благодарности	1
<b>2</b>	<b>Оценочные параметры:</b>	x
2.1	сообщения о нарушении нормативно правовых актов	0
2.2	сообщения о недостатках в работе	1
2.3	критика деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и	2
2.4	количество служебных записок и напоминаний после истечения контрольного срока	0
2.5	количество вопросов повышенной активности населения	1
2.6	количество управляющих воздействий принятых по вопросам повышенной активности	1
2.7	привлечено к административной ответственности должностных лиц	0
2.8	количество обращений содержащих сведения о преследовании за обращение	0
<b>3</b>	<b>Мероприятия по совершенствованию работы :</b>	20
3.1	количество проведенных семинаров	0
3.2	размещено материалов в СМИ ( на сайтах, в газетах) ( не менее 1)	5
3.3	число методических материалов, сборников, брошюр, буклетов ( не менее 1)	1
3.4	применение новых форм коммуникаций ( "горячие линии", онлайн- конференции", "прямые	14
<b>4</b>	<b>Количество обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений:</b>	0
4.1	в т.ч. коррупционные риски на государственной гражданской службе	0
4.2	в т.ч. борьба с коррупцией	0
4.3	в т.ч. деятельность комиссии государственных органов по предупреждению и	0
4.4	в т.ч. факты коррупции	0

Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан

 Бекеев Куанышбай Сарентаевич

Должность

начальник организационного отдела

8-351-55-3-01-02  
Рабочий телефон (с указанием кода)

## Пояснительная записка

Администрации Кизильского муниципального района к информации

за 1 квартал 2016 о рассмотрении обращений граждан

За отчетный период поступило 204 обращений,

в т. ч. на сходах жителей сельских поселений 125.

Всего обращений граждан к Президенту РФ- 8 :

1.жилищно-коммунальное хозяйство-3

2.оказание социальной помощи-3

3.развитие сельского хозяйства-2

По теме жилищно-коммунальное хозяйство часто задавались вопросы: тарифы на воду, газ, сбор и вывоз ТБО, взносы на капремонт многоквартирных домов, водоснабжение жителей, ремонт и содержание дорог в поселках, уличное освещение, бродячие собаки.

Процент обращений по данной теме- 31%.

Часто задаваемые вопросы по здравоохранению:

-работа поликлиники ЦРБ, ФАПов

-обеспечение лекарственными средствами населения района.

Для улучшения оказания первичной и доврачебной помощи отлажена работа передвижного ФАПа с медицинским персоналом по утвержденному графику.

Доля обращений по здравоохранению составила 27%.

Несмотря на кризисные явления население обращается с вопросами по газификации поселков.

Процент обращения составляет 25%.

Уровень газификации в Кизильском муниципальном районе составляет всего 16%, а по Челябинской области газификация составила 65%.

Население обращает внимание по содержанию и ремонт автодорог вне населенных пунктов. Доля обращений 9%

Имеет место быть обращения граждан по ремонту учреждений культуры, обустройство остановочных комплексов в малых поселках-5%.

В разделе Разное имеют обращения граждан по личным вопросам-3%

-по оформлению собственности на имущество, землю, аренда

-вопросы касающиеся сельского уклада жизни(разведение скота, птицы, огородничество, садоводство)

Все обращения взяты на контроль.

Из 12 не подержанных обращений не корректными являются например:

Просьба в приобретении жилой квартиры, выделение кредита физическому лицу, оказание материальной помощи в покупке мотороллера, жалоба на соседа.

Жители сельских поселений поблагодарили Главу района за проведение сходов и участие в решении проблем.

Для снижения числа обращений граждан во все инстанции проводятся мероприятия:

1. Функционирует Общественная приемная Губернатора Челябинской области
2. Организован прием граждан Главой Кизильского муниципального района и его заместителями.
3. Проведено 14 сходов жителей сельских поселений Кизильского муниципального района.
4. Запущена работа телефона доверия
5. Открыт электронный почтовый ящик
6. Постоянно идут публикации в газету «Кизильский вестник» и на сайт.

Начальник организационного отдела:



К.С.Бекеев

## График

приема граждан должностными лицами администрации  
Кизильского муниципального района  
В 2016 году

№	Дни недели	Время	Ф.И.О. лица осуществляющего прием	Должность
1	Понедельник	14.00-17.00	Селезнев Александр Борисович	Глава Кизильского муниципального района
2	Вторник	14.00-17.00	Бугряков Григорий Николаевич	Первый заместитель Главы Кизильского муниципального района
3	Среда	14.00-17.00	Минеев Дмитрий Михайлович	Заместитель Главы по строительству и КХ
4	Четверг	14.00-17.00	Поминов Андрей Викторович	Заместитель Главы по экономическому развитию

Глава Кизильского муниципального района:



А. Б. Селезнев