

**Министерство экономического развития
Челябинской области**

**Итоги опроса населения
об эффективности деятельности руководителей
органов местного самоуправления,
унитарных предприятий и учреждений
Челябинской области за 2014 год**

Апрель 2015 г.

Нормативные правовые акты

Указ Президента РФ от 07.05.2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»

✓ **подпункт «и» пункта 2:**

установление **критериев** и **порядка оценки гражданами эффективности деятельности руководителей**, осуществляющих оказание услуг населению, с использованием ИТ-технологий;

применение **результатов** оценки для принятия решений **о досрочном прекращении исполнения** руководителями своих должностных **обязанностей**

Постановление Правительства РФ от 17.12.2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента РФ от 28.04.2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента РФ от 07.05.2012 г. № 601»

Постановление Губернатора области от 29.03.2013 г. № 94 «О мерах по реализации Указа Президента РФ от 28.04.2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»

Реализация на областном уровне

Опрос населения проведен с **12** января по **31** марта 2015 года на **официальных сайтах**:

- ✓ Правительства Челябинской области;
- ✓ администраций городских округов (муниципальных районов)

Перечень показателей для проведения опроса населения (согласно п.7 протокола № 1 от 23.04.2014 г.) дополнен:

✓ **новыми показателями**:

«Удовлетворенность населения состоянием внутридворовых территорий»;

«Удовлетворенность населения благоустройством населенных пунктов»;

✓ **пунктом** «Не устраивает длительность поездки ввиду нерациональной схемы маршрута, отсутствия эффективных транспортных развязок» в **части причин недовлетворенности** транспортным обслуживанием

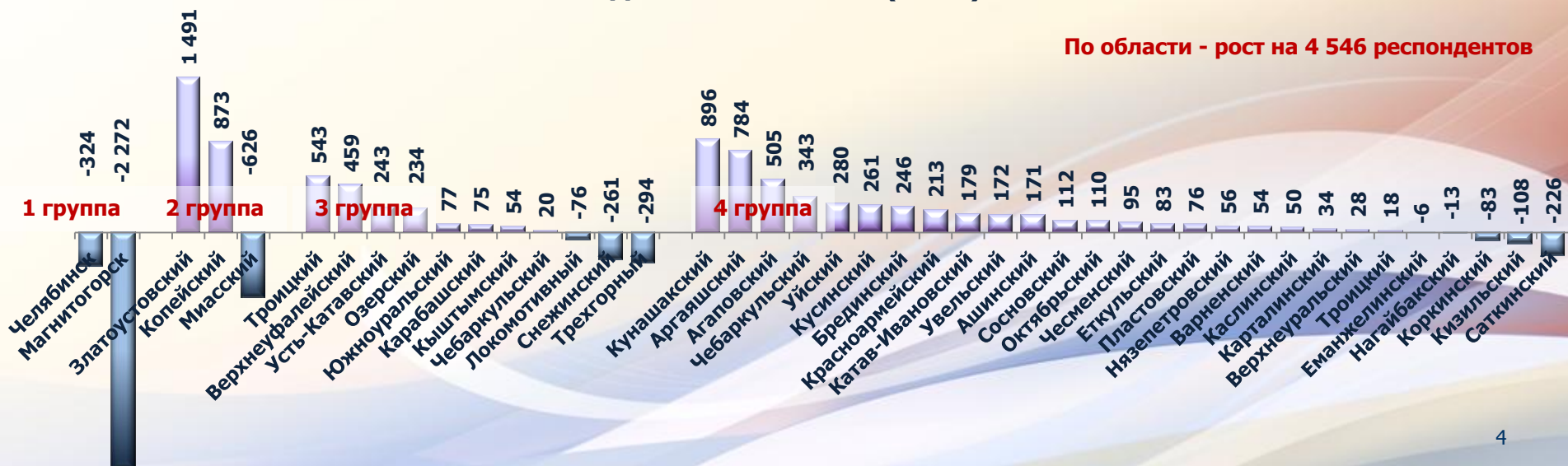
Внедрение **модуля авторизации респондентов** через ЕСИА внесено в план информатизации на 2015 год

Результаты опроса

Число респондентов в 2014 г. (человек)



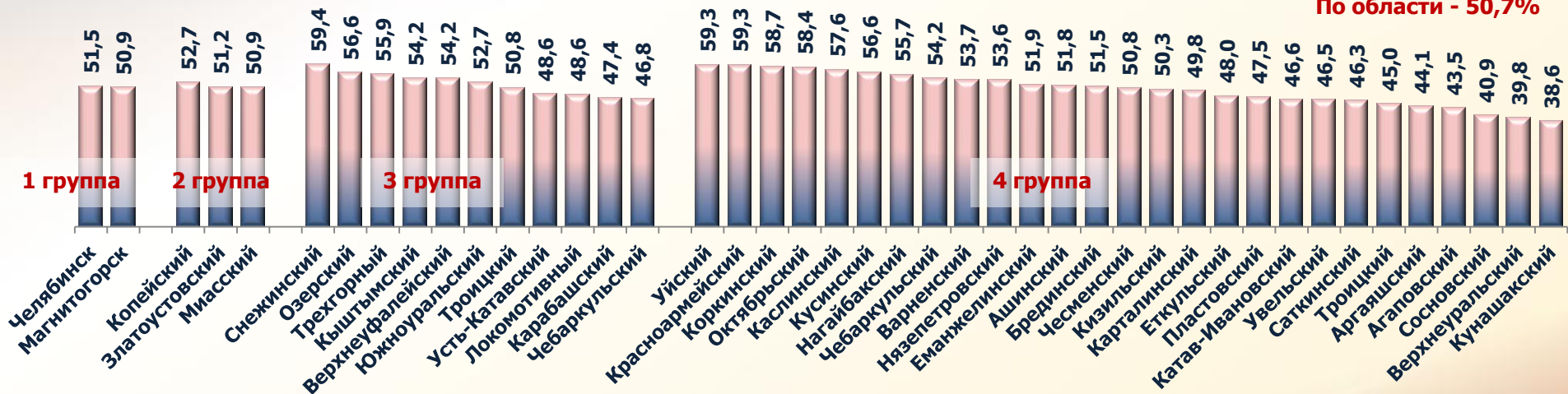
Динамика к 2013 г. (в п.п.)



Социально-демографические характеристики в 2014 году

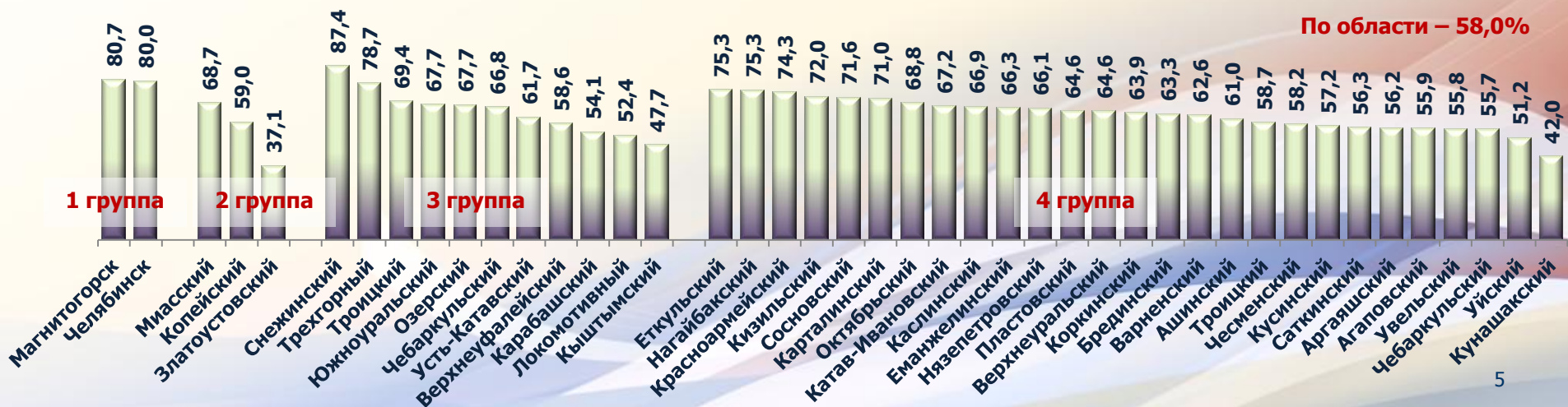
Доля респондентов в возрасте от 31 до 50 лет
(в % от числа опрошенных)

По области - 50,7%



Доля респондентов с высшим образованием
(в % от числа опрошенных)

По области – 58,0%



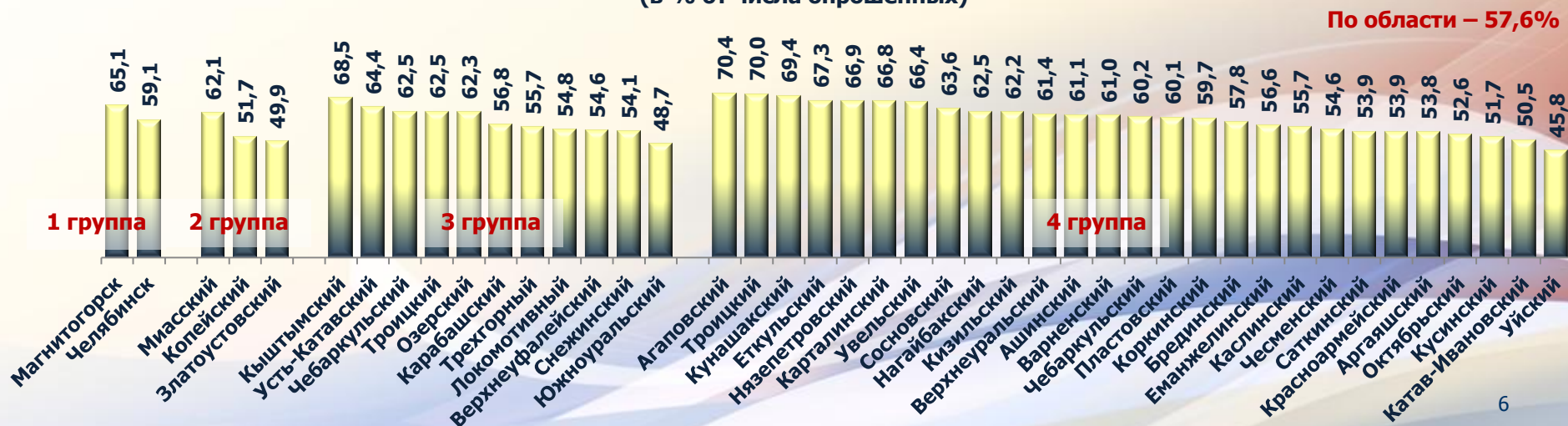
Социально-демографические характеристики в 2014 году

По материальному положению

Доля респондентов, которые состоятельны
(в % от числа опрошенных)



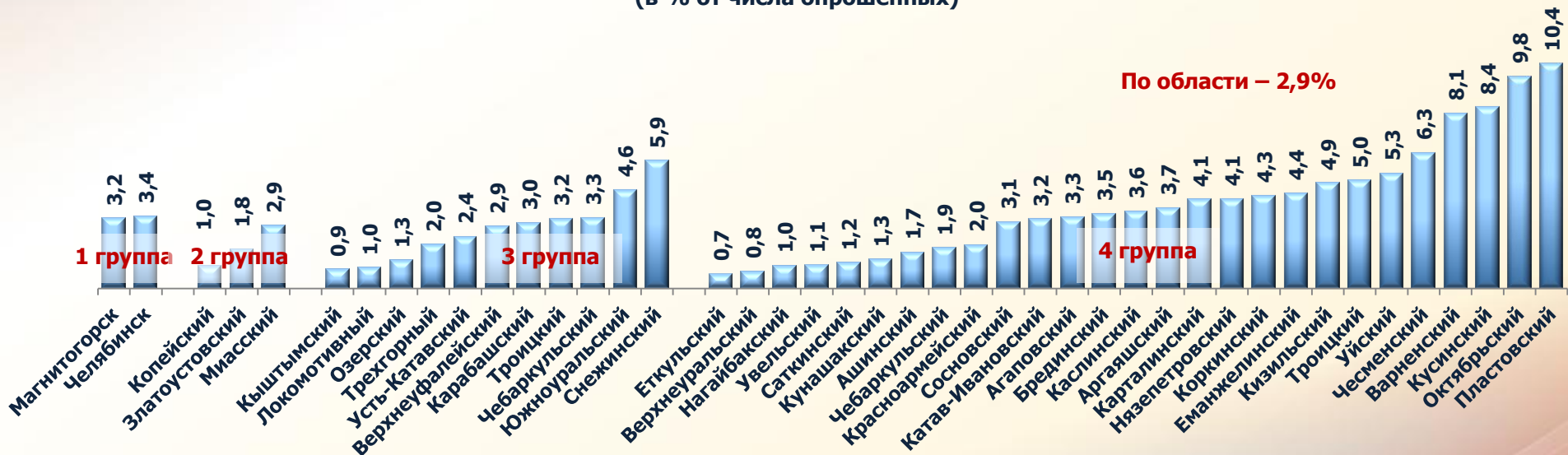
Доля респондентов живущих нормально, но экономно
(в % от числа опрошенных)



Социально-демографические характеристики в 2014 году

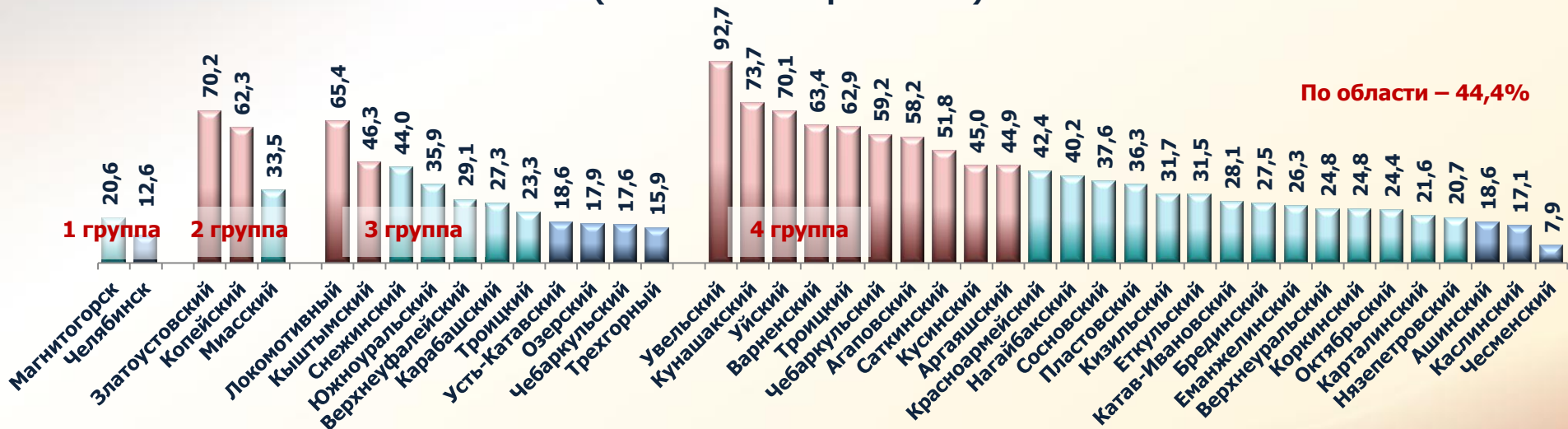
По материальному положению

Доля респондентов, которые живут за гранью бедности
(в % от числа опрошенных)



Удовлетворенность органами местного самоуправления

Доля респондентов, удовлетворенных деятельностью главы
(в % от числа опрошенных)

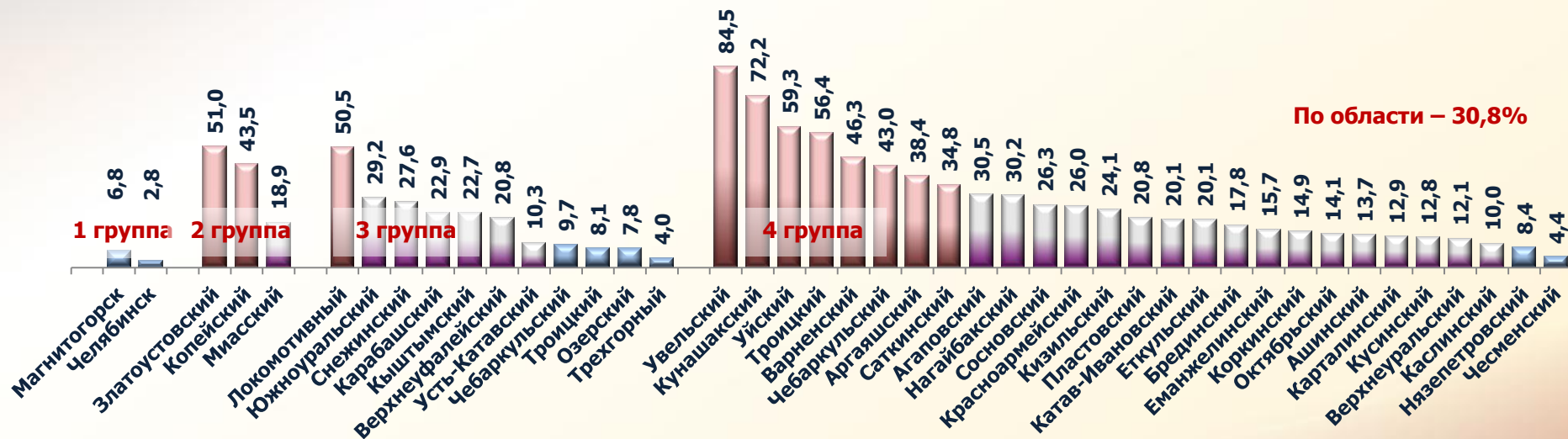


Динамика к 2013 г. (в п.п.)

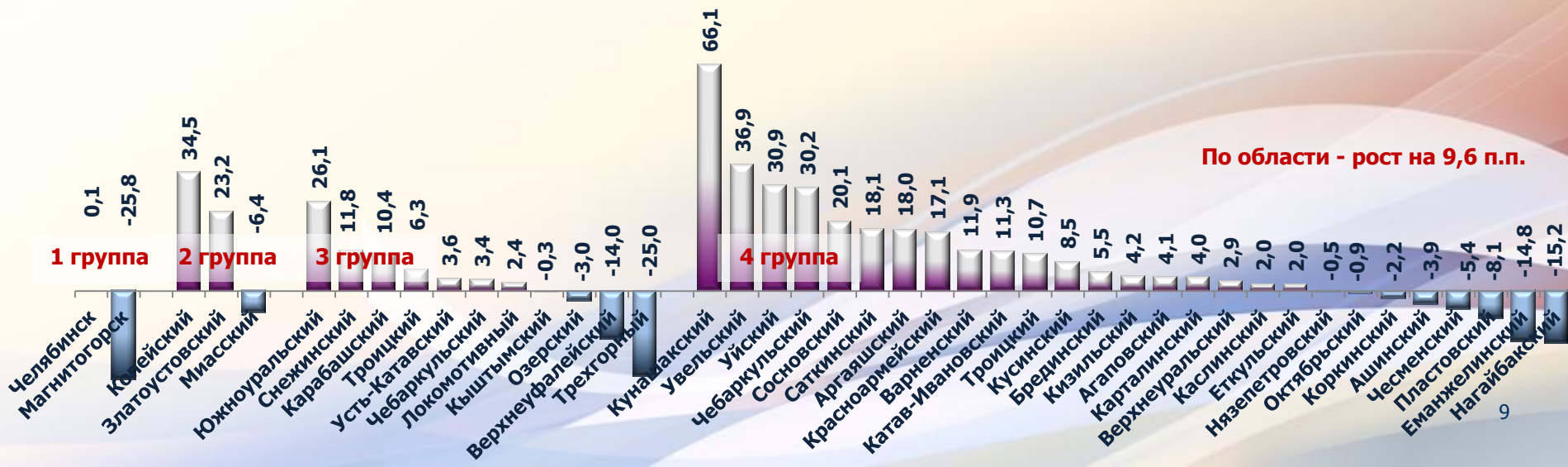


Удовлетворенность органами местного самоуправления

Доля респондентов полностью доверяющих главе в 2014 г.
(в % от числа опрошенных)

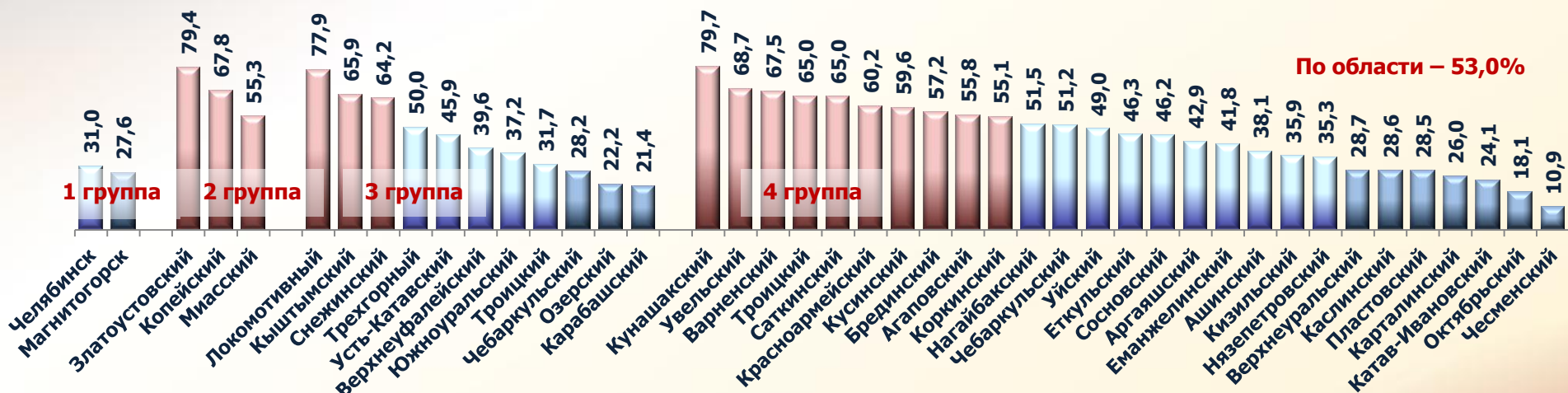


Динамика к 2013 г. (в п.п.)

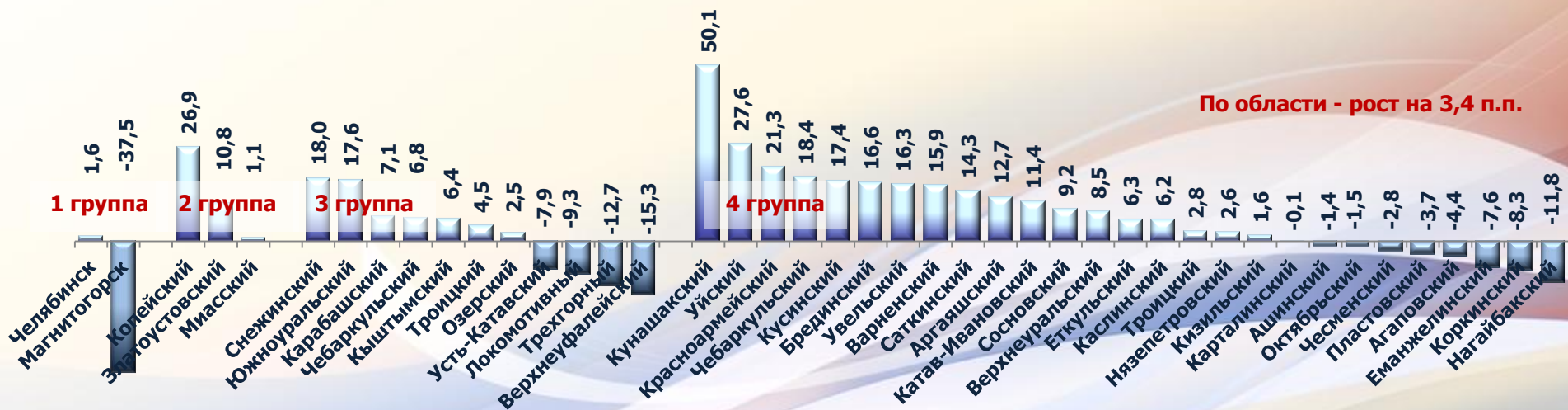


Удовлетворенность организацией транспортного обслуживания

Доля респондентов, удовлетворенных организацией транспортного обслуживания в 2014 г. (в % от числа опрошенных)



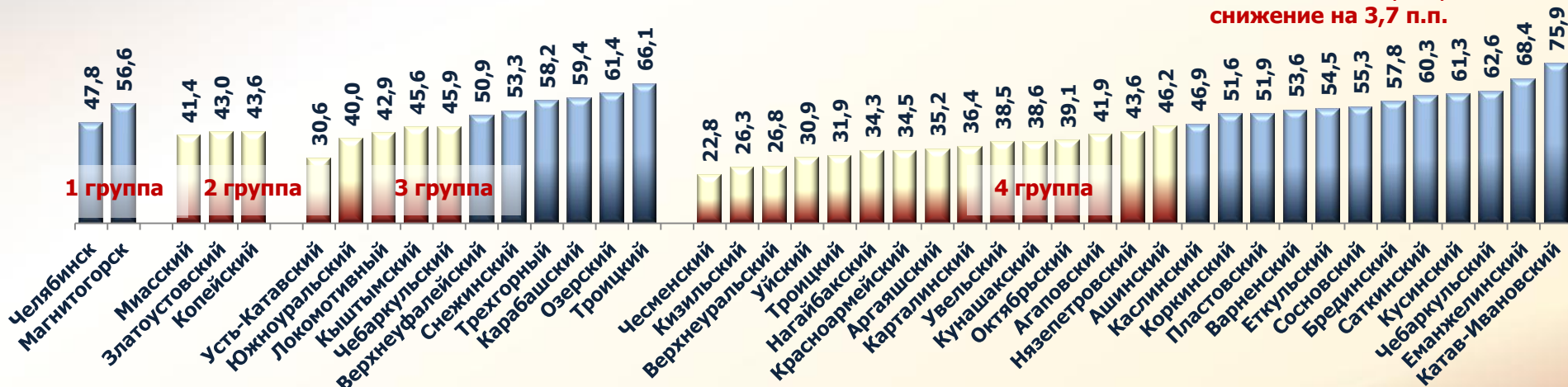
Динамика к 2013 г. (в п.п.)



Причины неудовлетворенности организацией транспортного обслуживания

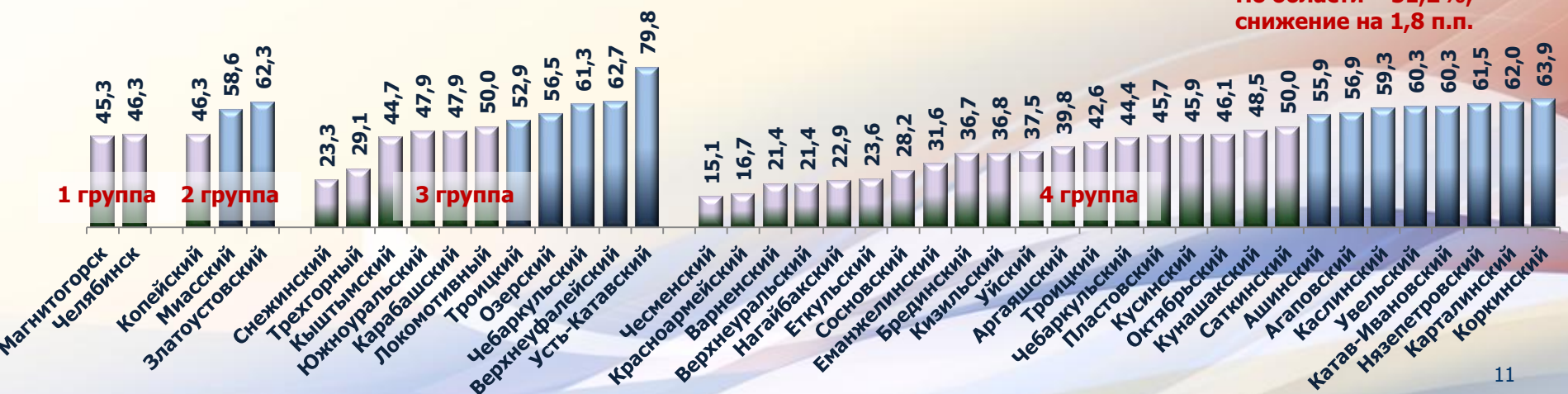
Доля респондентов, неудовлетворенных графиком движения транспорта в 2014 г. (в % от числа опрошенных)

По области – 46,3%,
снижение на 3,7 п.п.



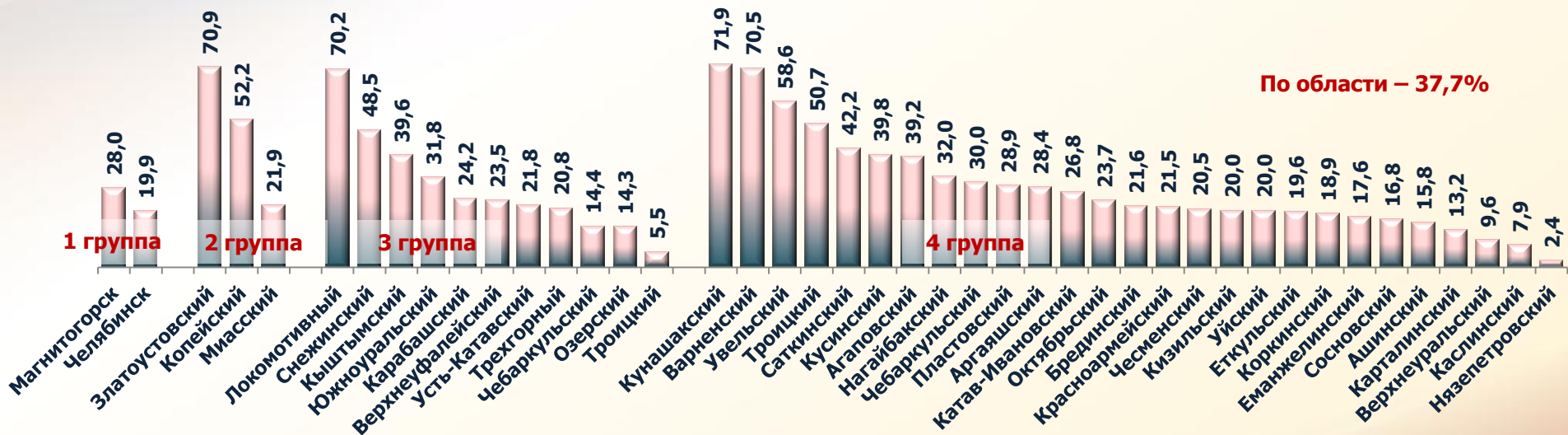
Доля респондентов, неудовлетворенных техническим состоянием транспортных средств в 2014 г. (в % от числа опрошенных)

По области – 51,2%,
снижение на 1,8 п.п.

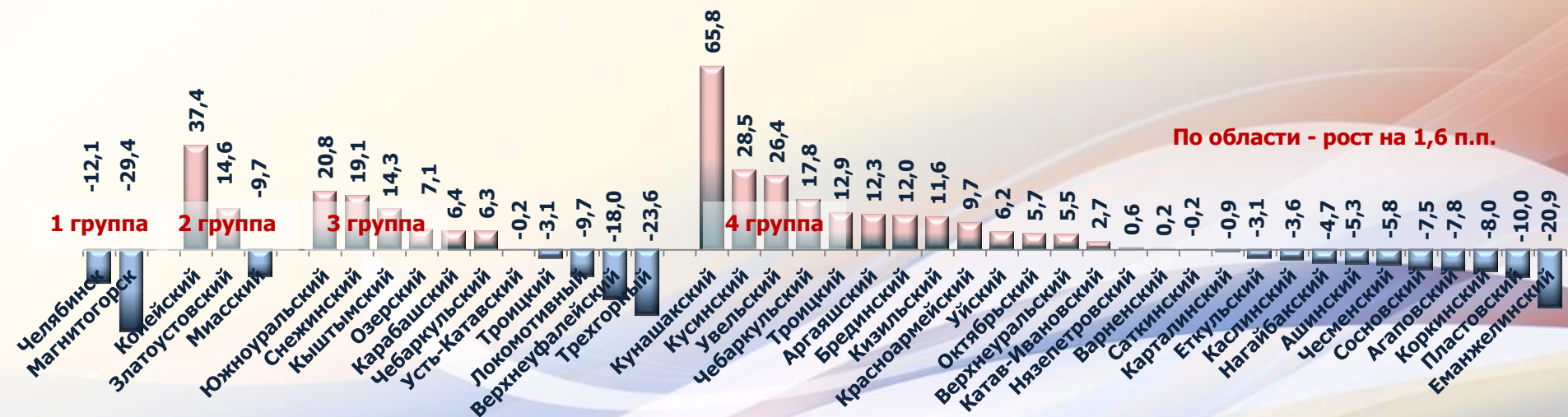


Удовлетворенность качеством автомобильных дорог

Доля респондентов, удовлетворенных качеством
автомобильных дорог в 2014 г. (в % от числа опрошенных)



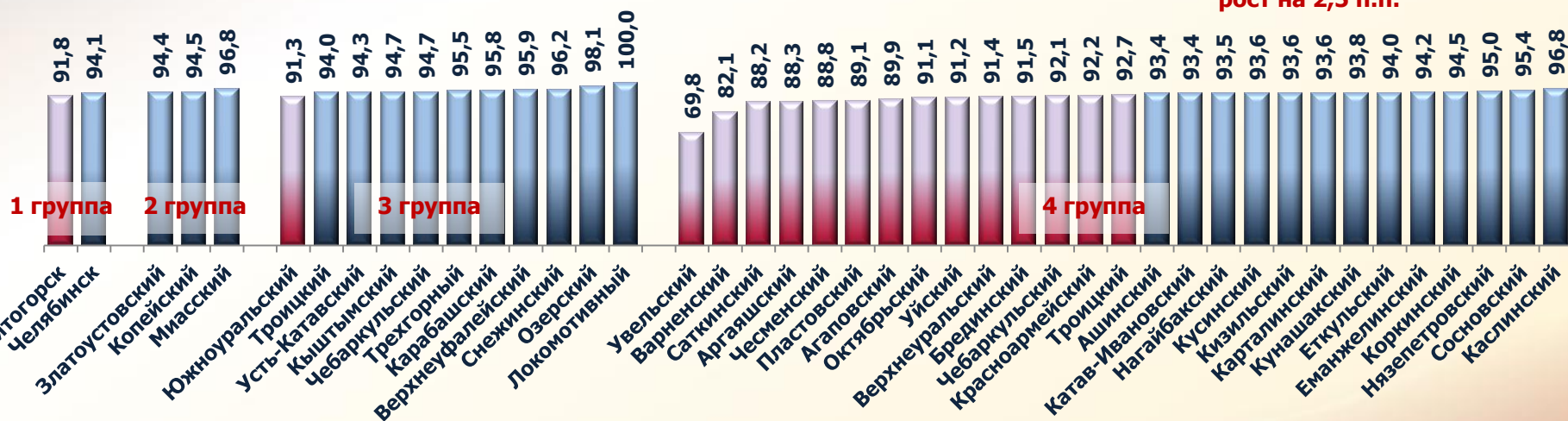
Динамика к 2013 г. (в п.п.)



Причины неудовлетворенности качеством автомобильных дорог

Доля респондентов, неудовлетворенных состоянием дорожного полотна в 2014 г.:
выбоины, просадки и иные повреждения (в % от числа опрошенных)

По области – 93,2%,
рост на 2,5 п.п.



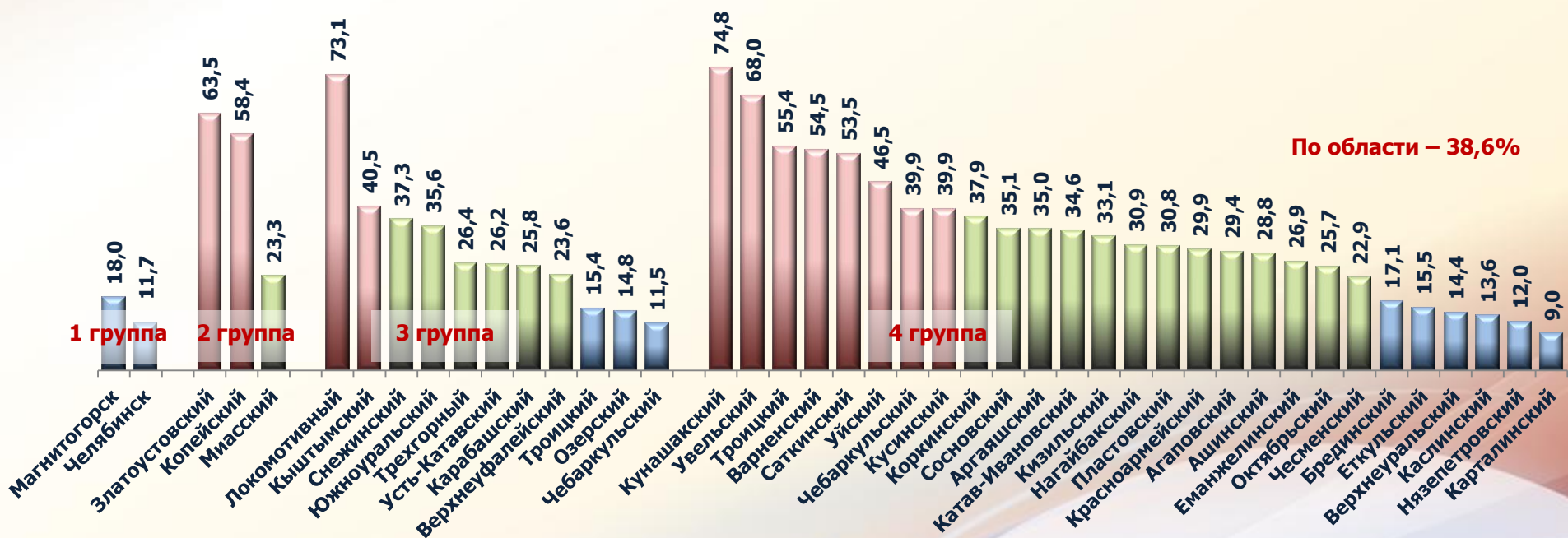
Доля респондентов, неудовлетворенных качеством автомобильных дорог в 2014 г.:
большинство автомобильных дорог не имеет асфальтового покрытия
(в % от числа опрошенных)

По области – 25%,
рост на 7,4 п.п.



Удовлетворенность состоянием внутридворовых территорий (дорог, проездов, тротуаров)

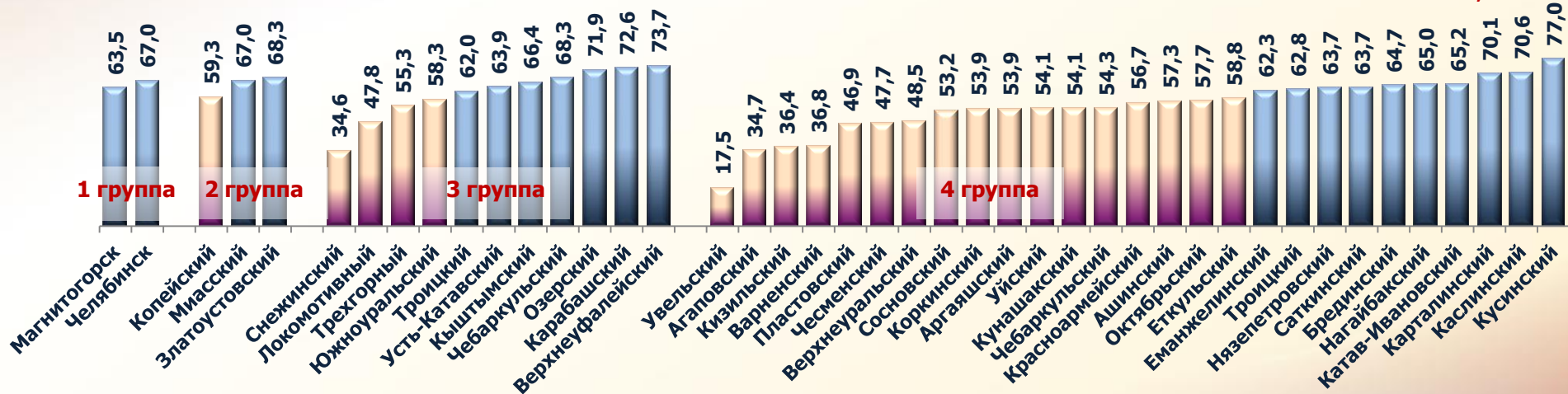
Доля респондентов, удовлетворенных состоянием
внутридворовых территорий (дорог, проездов, тротуаров) в 2014 г.
(в % от числа опрошенных)



Причины состоянием внутридворовых территорий (дорог, проездов, тротуаров)

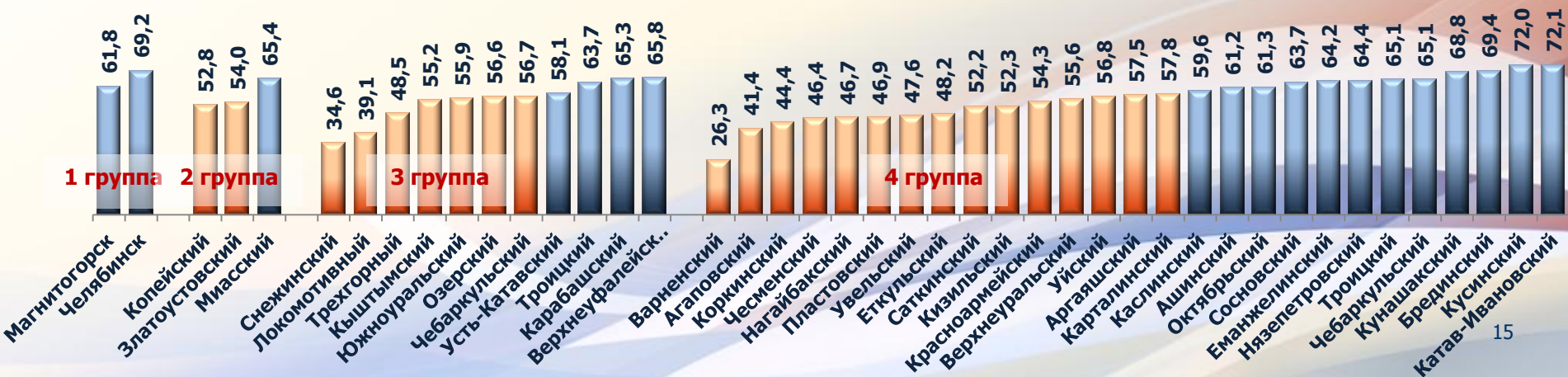
Доля респондентов, неудовлетворенных состоянием внутридворовых территорий в 2014 г.:
не осуществляется реконструкция внутридворовых проездов и тротуаров
(в % от числа опрошенных)

По области – 61,1%



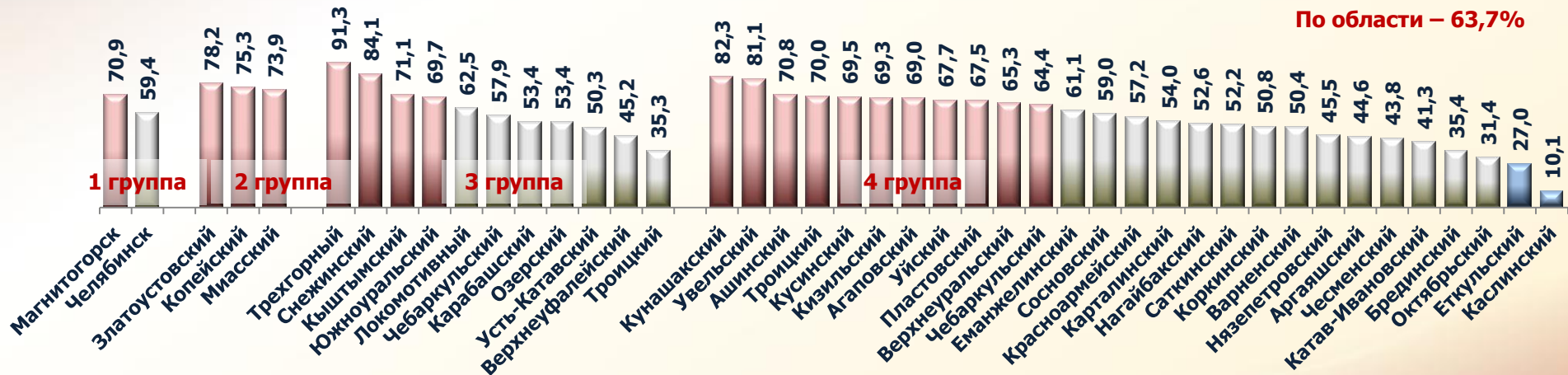
Доля респондентов, неудовлетворенных состоянием внутридворовых территорий в 2014 г.:
плохое состояние дорожного покрытия (в % от числа опрошенных)

По области – 58%

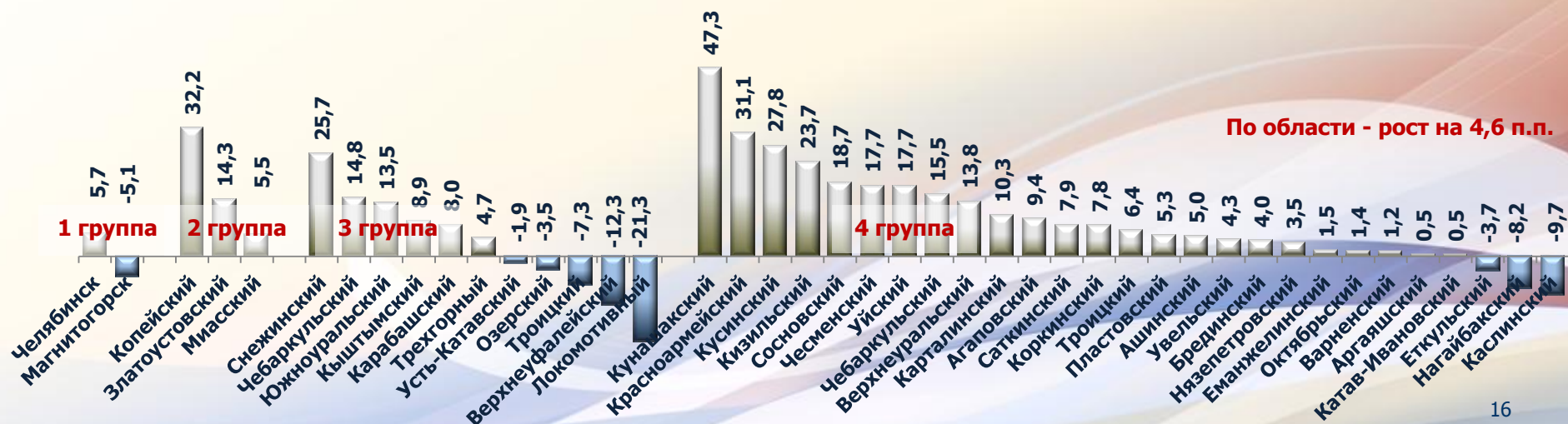


Удовлетворенность уровнем организации водоснабжения (водоотведения)

Доля респондентов, удовлетворенных уровнем организации водоснабжения (водоотведения) в 2014 г. (в % от числа опрошенных)

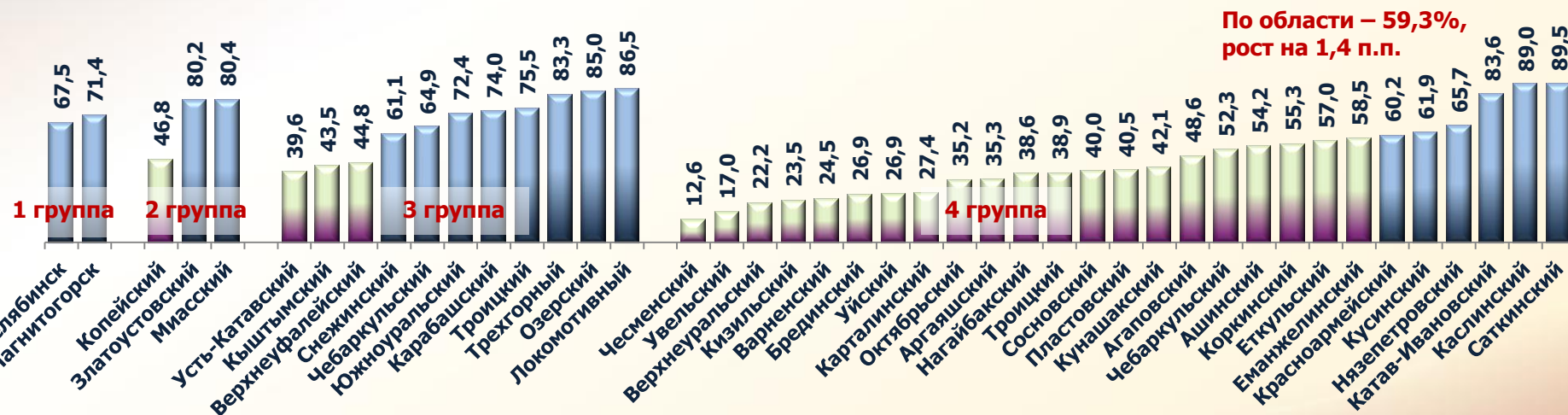


Динамика к 2013 г. (в п.п.)

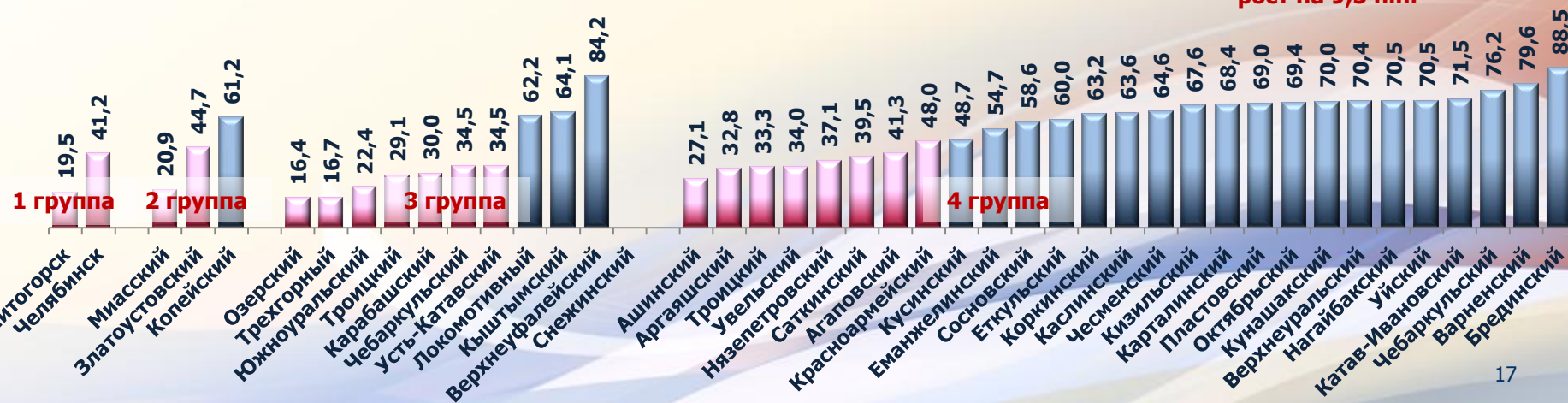


Причины неудовлетворенности организацией водоснабжения (водоотведения)

Доля респондентов, неудовлетворенных поставляемыми ресурсами согласно установленным нормативам в 2014 г. (в % от числа опрошенных)

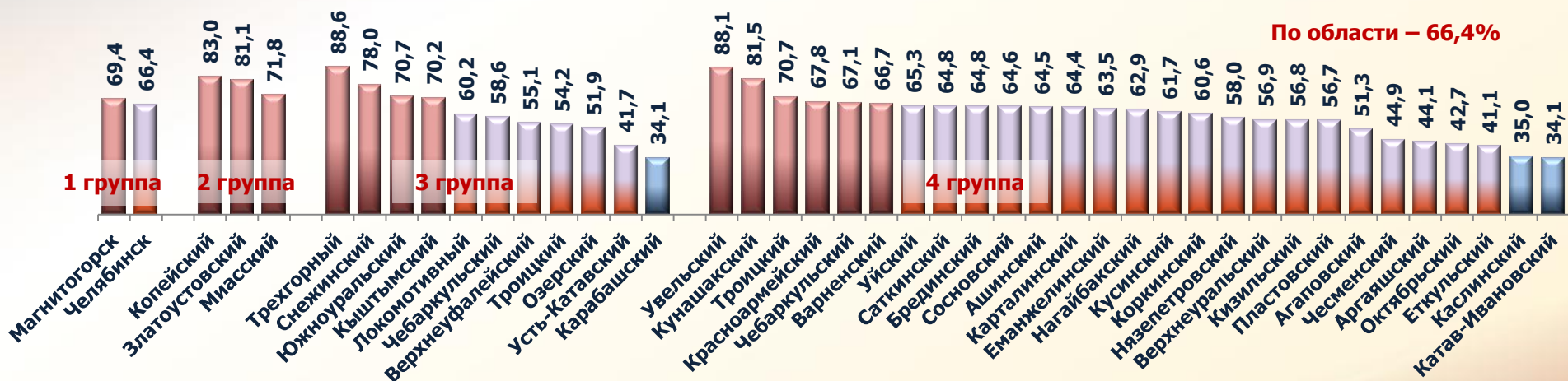


Доля респондентов, неудовлетворенных организацией водоснабжения (водоотведения) в 2014 г. : частые перебои в водоснабжении (в % от числа опрошенных)

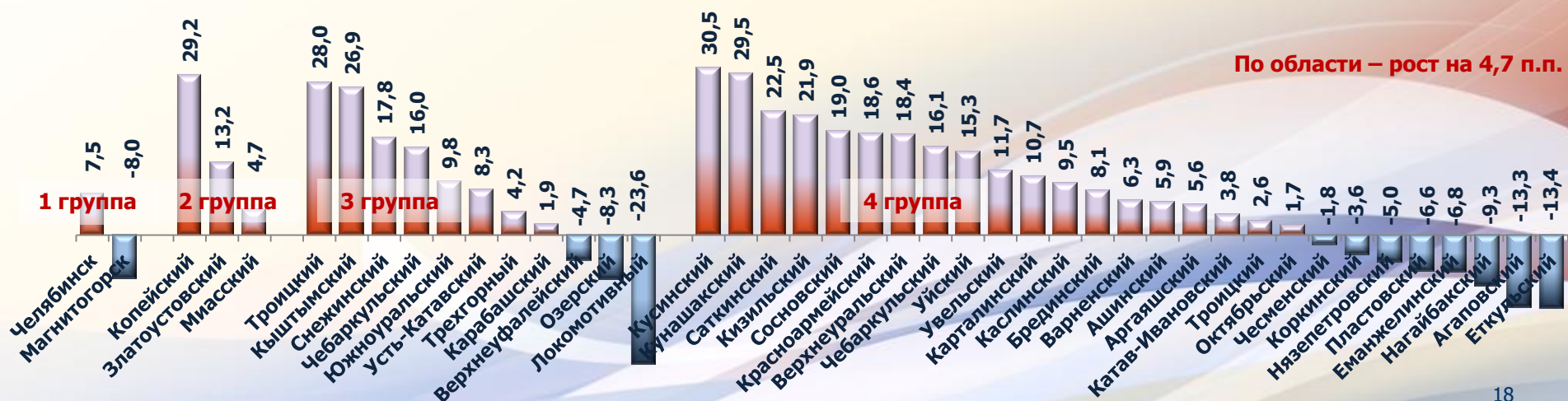


Удовлетворенность уровнем организации теплоснабжения (снабжения топливом)

Доля респондентов, удовлетворенных уровнем организации теплоснабжения (снабжения топливом) в 2014 г. (в % от числа опрошенных)



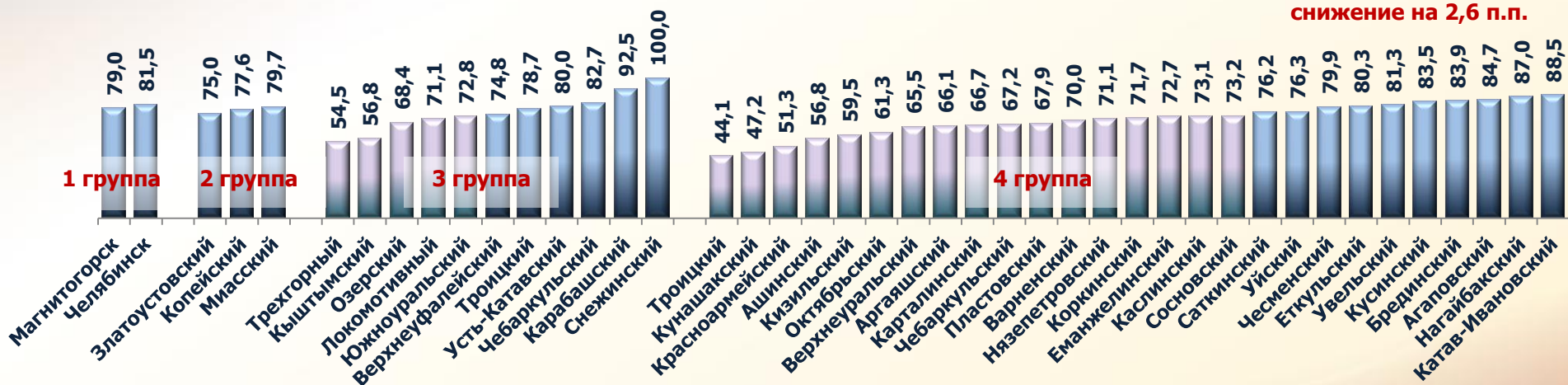
Динамика к 2013 г. (в п.п.)



Причины неудовлетворенности организацией теплоснабжения (снабжения топливом)

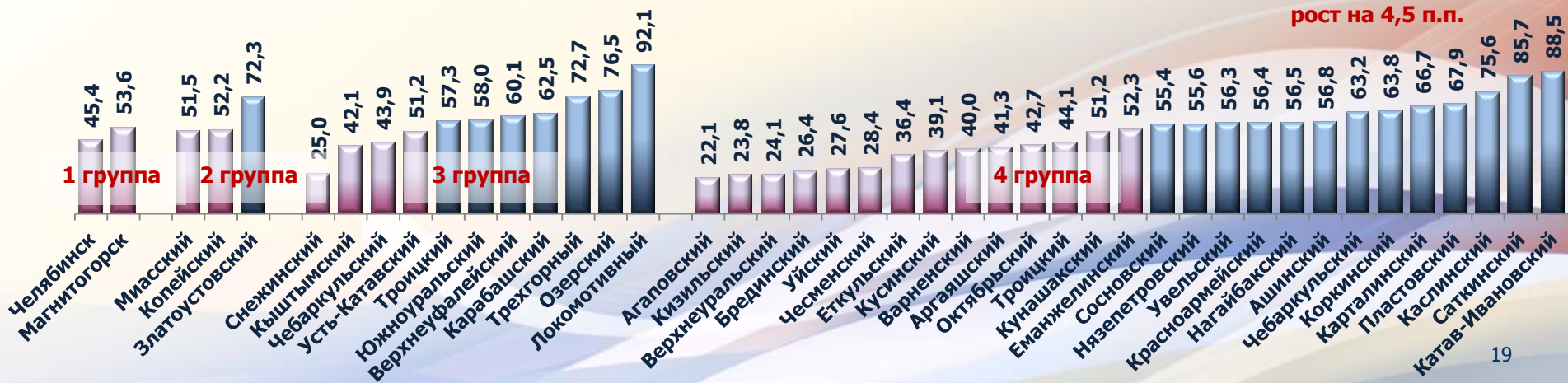
Доля респондентов, неудовлетворенных высокой и ежегодно растущей стоимостью теплоснабжения в 2014 г. (в % от числа опрошенных)

По области – 73,6%,
снижение на 2,6 п.п.



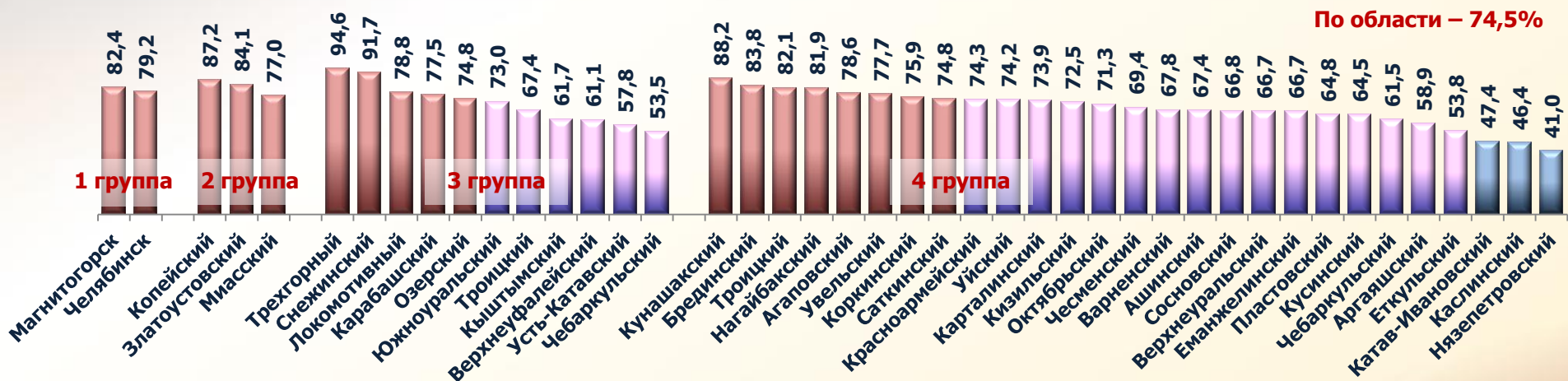
Доля респондентов, неудовлетворенных поставляемыми ресурсами согласно нормативам в 2014 г. (в % от числа опрошенных)

По области – 55,3%,
рост на 4,5 п.п.



Удовлетворенность уровнем организации электроснабжения

Доля респондентов, удовлетворенных уровнем организации электроснабжения в 2014 г. (в % от числа опрошенных)



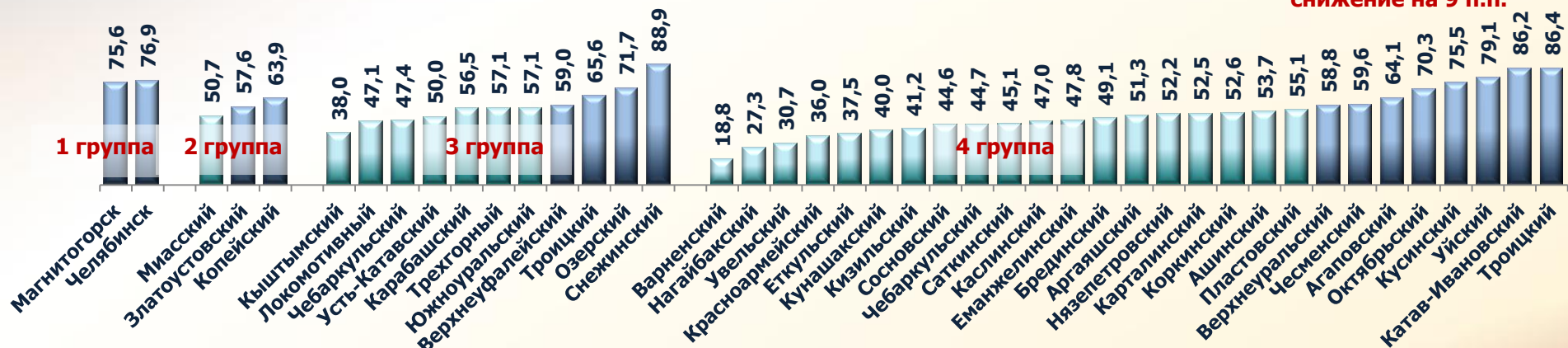
Динамика к 2013 г. (в п.п.)



Причины неудовлетворенности организацией электроснабжения

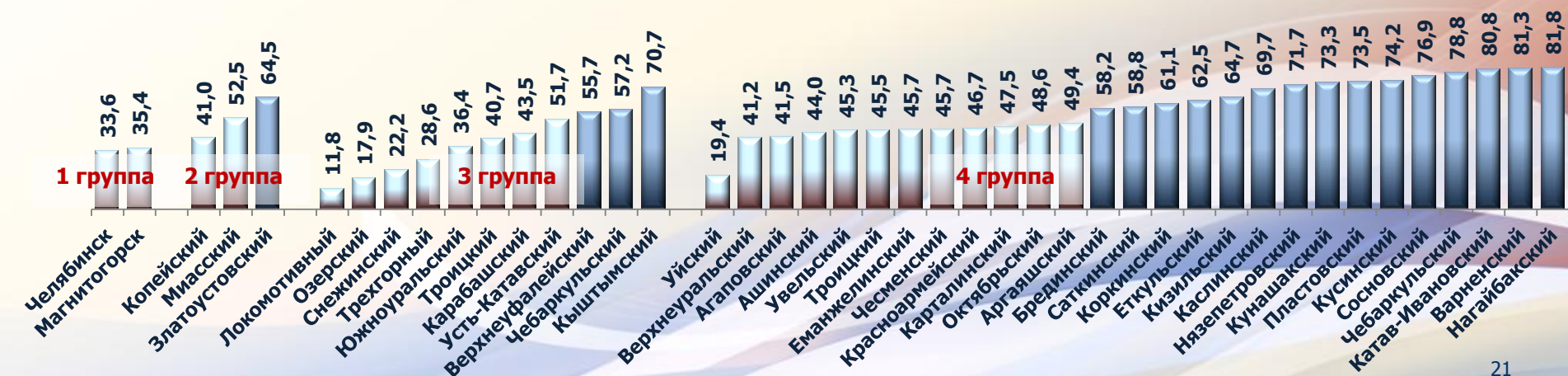
Доля респондентов, неудовлетворенных высокой и ежегодно растущей стоимостью электроснабжения в 2014 г. (в % от числа опрошенных)

По области – 57,5%,
снижение на 9 п.п.



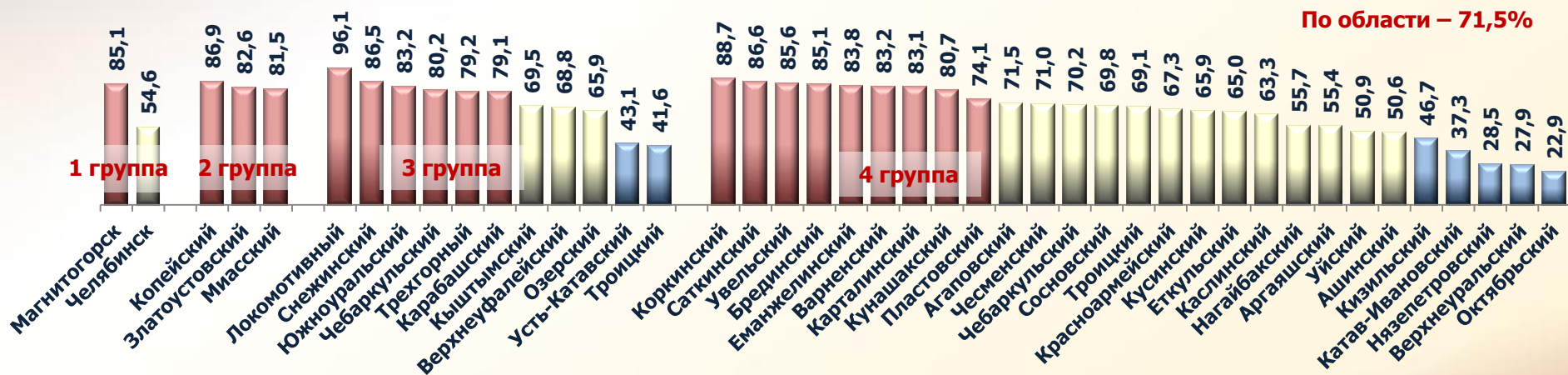
Доля респондентов, неудовлетворенных частыми перебоями в электроснабжении в 2014 г. (в % от числа опрошенных)

По области – 53,0%,
рост на 9,6 п.п.



Удовлетворенность уровнем организации газоснабжения

Доля респондентов, удовлетворенных уровнем организации газоснабжения в 2014 г. (в % от числа опрошенных)



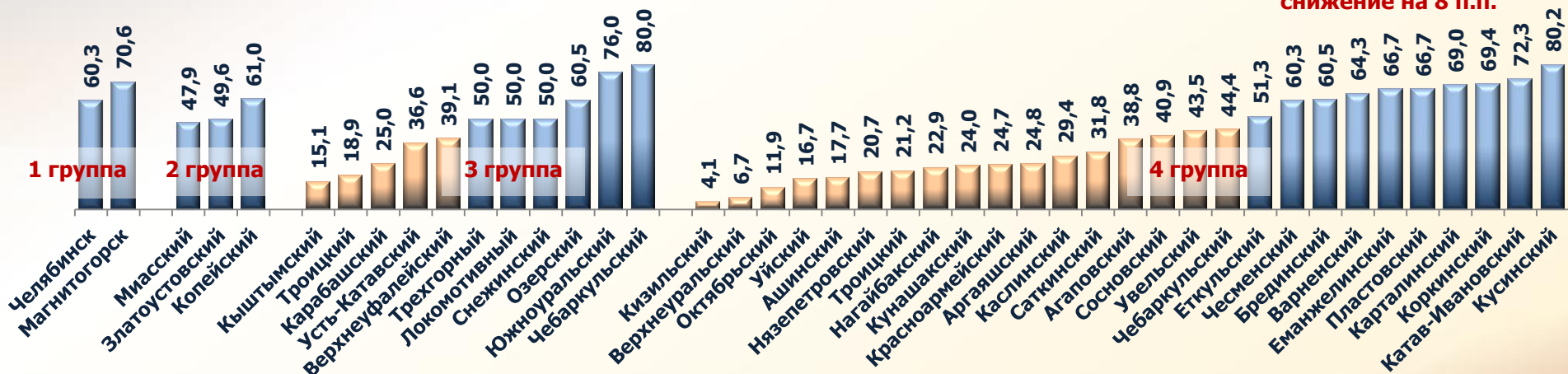
Динамика к 2013 г. (в п.п.)



Причины неудовлетворенности организацией газоснабжения

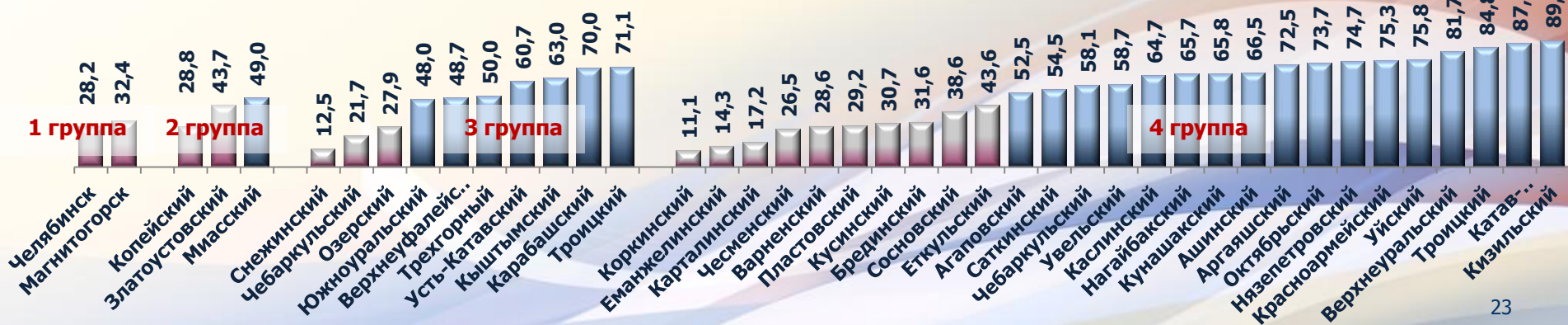
Доля респондентов, неудовлетворенных высокой и ежегодно растущей стоимостью газоснабжения в 2014 г. (в % от числа опрошенных)

По области – 46,5%,
снижение на 8 п.п.



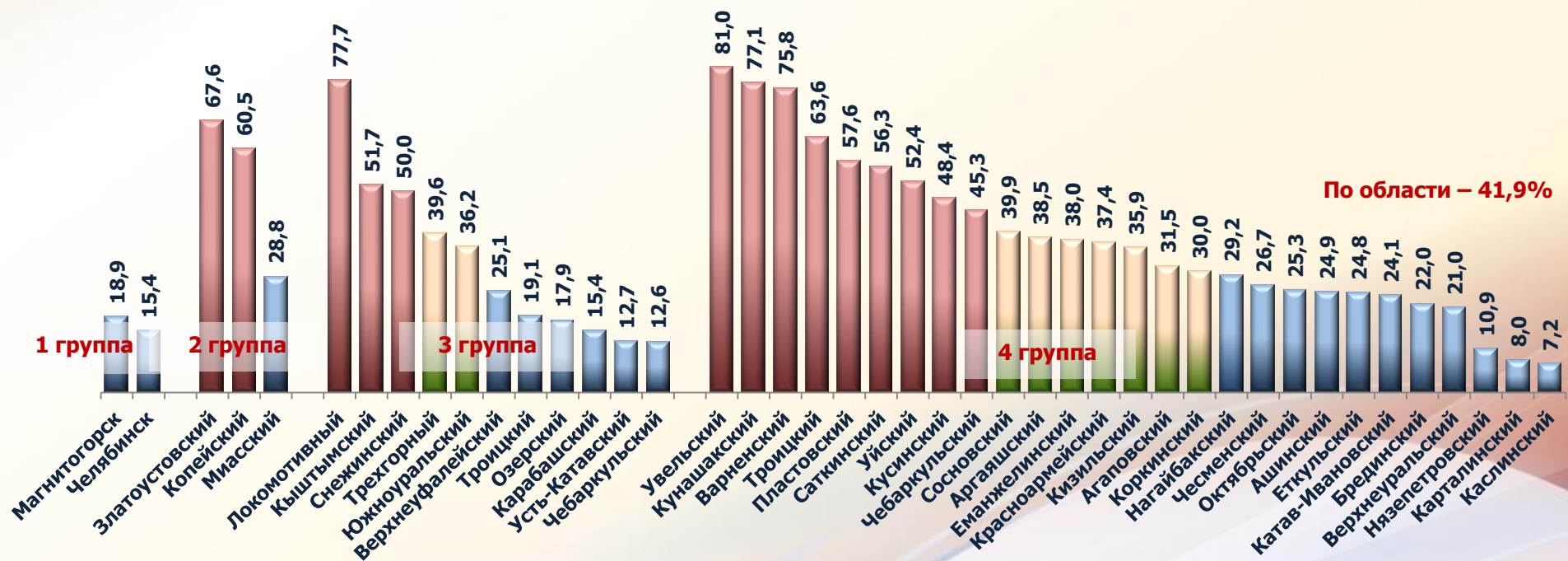
Доля респондентов, неудовлетворенных отсутствием централизованного газоснабжения в 2014 г. (в % от числа опрошенных)

По области – 47,3%,
рост на 8,6 п.п.



Удовлетворенность населения благоустройством территории

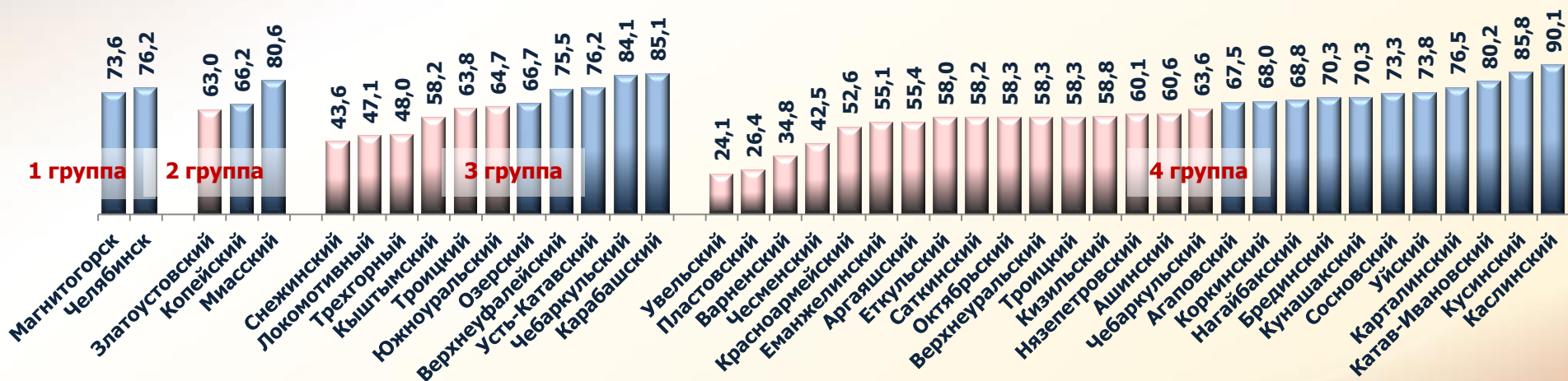
Доля респондентов, удовлетворенных благоустройством территории в 2014 г. (в % от числа опрошенных)



Причины неудовлетворенности благоустройством территории

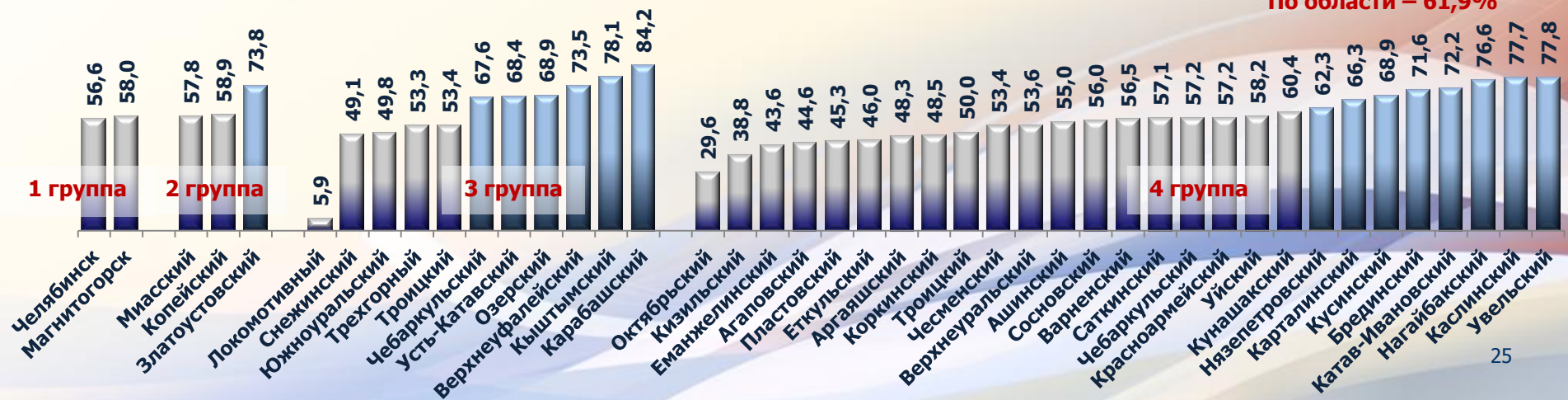
Доля респондентов, неудовлетворенных благоустройством и озеленением жилых территорий и общественных мест в 2014 г. (в % от числа опрошенных)

По области – 66,1%



Доля респондентов, неудовлетворенных отсутствием площадок для игр и отдыха в 2014 г. (в % от числа опрошенных)

По области – 61,9%



Причины неудовлетворенности благоустройством территории

Доля респондентов, неудовлетворенных отсутствием общественных туалетов в 2014 г. (в % от числа опрошенных)

По области – 60,7%

